# केन्द्रीय भण्डारण निगम

**(एक 'नवरत्न' भारत सरकार का उपक्रम)**

**निगमित** कार्यालय : 4/1, सीरी इन्स्टीट्यूशनल एरिया, अगस्त क्रांति मार्ग,
हौज खास, नई दिल्ली-110 016
वैबसाइट : www.cewacor.nic.in

**ऑनलाइन परीक्षा – कनिष्ठ निजी सहायक और कनिष्ठ कार्यकारी (राजभाषा) की भर्ती**

## सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आपके द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषय वस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

**कनिष्ठ निजी सहायक के लिए परीक्षा का स्वरूप**

| अनु.क्र. | प्रश्नावली का नाम **(क्रम से नहीं)** | प्रश्नों की संख्या | अधिकतम अंक | माध्यम | **प्रत्येक प्रश्नावली के लिए आवंटित समय (अलग से समयबद्ध)** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | तर्कशक्ति | 20 | 20 | हिन्दी और अंग्रेजी | 20 मिनट |
| 2 | कम्प्यूटर अभिक्षमता | 20 | 20 | हिन्दी और अंग्रेजी | 15 मिनट |
| 3 | डाटा विश्लेषण और निर्वचन और संख्यात्मक अभियोग्यता | 40 | 40 | हिन्दी और अंग्रेजी | 40 मिनट |
| 4 | सामान्य सचेतता | 35 | 35 | हिन्दी और अंग्रेजी | 20 मिनट |
| 5 | अंग्रेजी भाषा | 35 | 35 | अंग्रेजी | 25 मिनट |
| 6 | भाषा और समझ क्षमता - वर्णनात्मक परीक्षण | 2 | 30 | अंग्रेजी | 30 मिनट |
| | कुल | 152 | 180 | | 150 मिनट |

**कनिष्ठ कार्यकारी (राजभाषा) के लिए परीक्षा का स्वरूप**

| अनु.क्र. | प्रश्नावली का नाम **(क्रम से नहीं)** | प्रश्नों की संख्या | अधिकतम अंक | माध्यम | **प्रत्येक प्रश्नावली के लिए आवंटित समय (अलग से समयबद्ध)** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | तर्कशक्ति और कम्प्यूटर अभिक्षमता | 30 | 30 | हिन्दी और अंग्रेजी | 25 मिनट |
| 2. | डाटा विश्लेषण और निर्वचन और संख्यात्मक अभियोग्यता | 30 | 30 | हिन्दी और अंग्रेजी | 25 मिनट |
| 3. | सामान्य सचेतता | 20 | 20 | हिन्दी और अंग्रेजी | 15 मिनट |
| 4. | अंग्रेजी भाषा | 20 | 20 | अंग्रेजी | 15 मिनट |
| 5. | व्यावसायिक ज्ञान (वस्तुनिष्ठ) | 50 | 50 | हिन्दी और अंग्रेजी | 50 मिनट |
| 6. | व्यावसायिक ज्ञान (वर्णनात्मक) का हिंदी से अंग्रेजी में और इसके विपरीत अनुवाद (पूर्णतः ऑनलाइन) | 2 | 50 | - | 50 मिनट |
| | कुल | 152 | 200 | | 180 मिनट |

कनिष्ठ निजी सहायक के पद के लिए परीक्षा का कुल समय 150 मिनट और कनिष्ठ कार्यकारी (राजभाषा) के पद के लिए 180 मिनट है; तथापि लागिंग इन, प्रवेश पत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में क्रमशः लगभग 210 मिनट और 240 मिनट रहना पड सकता है । **अंग्रेजी भाषा और भाषा एवं समझ क्षमता** की परीक्षा को छोडकर सभी प्रश्नावलियां हिन्दी व अंग्रेजी में उपलब्ध कराई जाएंगी। प्रत्येक प्रश्नावली के लिए अलग-अलग समय आबंटित है। हर प्रश्नावली को दिए गए समयावधि में आप उस प्रश्नावली में से किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं। सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों को काटा जाएगा। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 (एक चौथाई) एक चौथाई अंक काट लिए जायेंगे।

ऑनलाइन परीक्षा के अंक, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

(i) गलत उत्तरों के लिए अंक घटाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है।

(ii) सही अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है।*

*अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त समीकृत अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है।

(iii) प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में अंतिम अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है।

**कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नही किया गया हो।**

उदाहरण के लिए कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं।

## तर्कशक्ति और कम्प्यूटर अभिक्षमता

**प्र.1-5.** नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिध्द नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा । नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा ।

(1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए
(2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए
(3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंथन के बाद वाला दिन हो
(4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए
(5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

**प्र.1.** सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?
(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E
(4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.2.** नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रुप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?
(1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

**प्र.3.** नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?
(1) C एवं E (2) E एवं F (3) A एवं E (4) B एवं E (5) C एवं F

**प्र.4.** निम्नलिखित में से कौन सा नाटक सोमवार को है ?
(1) E (2) A (3) F (4) B (5) C

**प्र.5.** निम्नलिखित में से कौन सा नाटक B के तुरंत बाद होगा ?
(1) F (2) E (3) D (4) C (5) A

## डाटा विश्लेषण और निर्वचन और संख्यात्मक अभियोग्यता

**प्र.1-3.** निम्नलिखित सारणी का ध्यानपूर्वक अध्ययन करें और नीचे दिये गये प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

**एक चयन परीक्षा में लिखित परीक्षा में 300 में से और साक्षात्कार में 100 में से उम्मीदवारों के प्राप्तांकों के अनुसार 1000 उम्मीदवारों का वर्गीकरण**

| लिखित परीक्षा अंक | साक्षात्कार के अंक | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 30 से कम | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | 70 और अधिक |
| 260 और अधिक | 8 | 18 | 26 | 18 | 26 | 4 |
| 210 से 259 | 5 | 4 | 30 | 22 | 10 | 9 |
| 160 से 209 | 16 | 10 | 45 | 56 | 18 | 9 |
| 110 से 159 | 28 | 42 | 100 | 190 | 15 | 5 |
| 60 से 109 | 35 | 115 | 20 | 8 | 7 | 5 |
| 60 से कम | 32 | 32 | 20 | 4 | 6 | 2 |

**प्र.1.** कितने उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा और साक्षात्कार दोनों में 69 प्रतिशत और अधिक अंक मिले हैं ?
(1) 22 (2) 49 (3) 13 (4) 9 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.2.** लगभग 325 उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण करना है तो उत्तीर्ण होने के लिए कितने प्रतिशत अंक होने चाहिए ?
(1) 20 से अधिक (2) 70 से अधिक (3) 36 से अधिक (4) 63 से अधिक (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.3.** लगभग 42 प्रतिशत उम्मीदवार साक्षात्कार के अंकों की निम्नलिखित में से किस श्रेणी में आते हैं ?
(1) 110-159 (2) 110 और कम (3) 50 से 70 (4) 50 और अधिक (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.4.** 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?
(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.5.** निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?
(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.6.** यदि 10 रुपये में एक पेन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है, तो पेन का मूल्य क्या है ?
(1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/- रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.7.** 2168 + 3154 + 2369 = ?
(1) 7791 (2) 7691 (3) 7681 (4) 7781 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.8.** यदि 3 कामगारों ने 4 दिनों में 48 कि. ग्रॅ. कापूस इकठ्ठा किया तो 9 कामगार 2 दिनों में कितना कि. ग्रॅ. कापूस इकठ्ठा करेंगे ?
(1) 216 (2) 32 (3) 108 (4) 72 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

## सामान्य सचेतता

**प्र.1.** RBI में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है ?
(1) India (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

**प्र.2.** भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धी तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?
(1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

**प्र.3.** निम्नलिखित में से वह कौनसा राज्य है जिसमें गरिबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम हैं ?
(1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उड़िसा

**प्र.4.** OSCAR पुरस्कार, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिये दिया जाता है ?
(1) फिल्म (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान (5) समाज सेवा

**प्र.5** श्री आर. वी. जानकीरमन जिनका हाल ही में निधन हुआ, किस राज्य / यू. टी. के मुख्यमंत्री थे ?
(1) तामिलनाडु (2) कर्नाटक (3) पौंडिचेरी (4) ओडिशा (5) केरल

**प्र.6.** निम्नलिखित में से कौनसा प्राधिकरण, भारत में LIC एजेंटों को लाइसेन्स जारी करता है ?
(1) IRDA (2) RBI (3) LIC (4) SEBI (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.7.** मौद्रिक नीति का संबंध ________ से है ?
(1) मुद्रा की आपूर्ति में परिवर्तन (2) वित्तिय लिखितों के क्रय-विक्रय
(3) रोजगार घटाने होने (4) मुद्रा की आपूर्ति में परिवर्तन और रोजगार घटाने होने
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.8.** IRDA में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है ?
(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

## ENGLISH LANGUAGE

**Q.1.** Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is '5'. (Ignore the errors of punctuation, if any).
Most of the third world (1) / country are experiencing (2) / the ethnic or communal problem (3) / in varying degrees. (4) No error (5)

**Q.2.** Pick out from the words given below each sentence the word which would complete the sentence correctly and meaningfully.
Continuous unemployment has induced in the people a kind of ________ which is most depressing.
(1) laziness (2) encouragement (3) satisfaction (4) anger (5) awakening

**Q.3-8.** In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (3) of rights is duty. If we all (4) our duties, rights will not be (5) to seek. If leaving duties unperformed we run (6) rights, they will (7) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (8) they fly.

**Q.3.** (1) end (2) source (3) joy (4) purpose (5) power

**Q.4.** (1) deny (2) devote (3) discharge (4) imagine (5) fulfill

**Q.5.** (1) far (2) close (3) easy (4) against (5) common

**Q.6.** (1) as (2) after (3) at (4) from (5) for

**Q.7.** (1) hold (2) grab (3) fight (4) escape (5) chase

**Q.8.** (1) off (2) can (3) did (4) could (5) towards

**Q.9.** Select from amongst the five alternatives, the word nearest in meaning to the word given in capitals.
ACCOMPLISHED
(1) Polished (2) Completed (3) Strong (4) Companion (5) attained

**Q.10.** Pick out the most appropriate phrase from amongst the phrases given below the sentence to complete is meaningfully.
eagerly _______ to this moment.
(1) look at (2) look down (3) look upon (4) look forward (5) look for

## व्यावसायिक ज्ञान

संबंधित प्रश्नावली के प्रश्न विशेषज्ञता के क्षेत्र से संबंधित होंगे।

## भाषा और समझ क्षमता - वर्णनात्मक परीक्षण

**Q.1.** Write an essay on any **ONE** of the following topics

- Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
- It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.

**Q.2. English Comprehension based on a passage.**

**Read the following passage carefully and answer the questions that follows.**

In this age, when the popular involvement in day-to-day matters in mounting, it is the electronic systems that offer us a potential service infrastructure which could, with careful programming, probably take care of a very large element of what we describe as mechanical, procedural governance without all the distortions, corruptions and harassments which constitute the daily misery of the average citizen. Of course, the electronic systems will only behave to the extent that they are properly programmed. But this is no impossible task today.

Once we move our minds beyond the mere use of the electronic revolution for business efficiency and higher profitabilities and apply it to the task of reducing the routine, repetitive activities of governance, we will conserve time and energy for more important and creative tasks. In other words, the electronic revolution can make for better and more effective handling of real everyday problems, additionally to providing the basic service of computerized information banks. Even in less developed conditions, the potential of the electronic network to take over a great deal of what is called bureaucratic “paper work” has been vividly demonstrated. Licensing system involving endless form filling in endless copies; tax matters which baffle millions of citizens, particularly those who have nothing to hide; election system which require massive supervisory mobilizations or referendums based on miniscule “samples” which seldom reflect the reality at the social base. At all these points, the electronic advantage is seen and recognized. However, we must proceed further.

It is possible to foresee a situation where the citizen, with his personalized computer entry card, his “number”, is able to enter the electronic network for a variety of needs now serviced by regiments of officials, high and low. Indeed, this is already happening in a number of countries. From simple needs, we will move to more complex servicing, and, ultimately, into creativity or what is called “artificial intelligence”.

**Q. (i)** What does the term “bureaucratic paper work” refer to?

**Q. (ii)** How has electronic revolution helped organisations in day-to-day activities?

**Q. (iii)** What is “artificial intelligence”?

## व्यावसायिक ज्ञान (वर्णनात्मक) का हिंदी से अंग्रेजी में और इसके विपरीत अनुवाद

संबंधित प्रश्नावली के प्रश्न हिंदी से अंग्रेजी और अंग्रेजी से हिंदी अनुवाद पर आधारित होंगे।

### (अ) ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण: (वस्तुनिष्ठ)

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी।

(2) अंग्रेजी भाषा और भाषा एवं समझ क्षमता की परीक्षा को छोडकर सभी प्रश्नावलियां हिन्दी व अंग्रेजी में उपलब्ध कराई जाएंगी।

(3) सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो।**

(4) सर्वर पर समय सेट किया गया है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपकी परीक्षा के लिए शेष समय को दर्शाएगा। घड़ी पूरी तरह बंद हो जाने पर परीक्षा स्वतः ही समाप्त हो जाती है आपको अलग से अपनी परीक्षा समाप्त या जमा करने की आवश्यकता नहीं है।

(5) स्क्रीन के दाएं कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:

1 **आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।**

2 **आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।**

3 **आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।**

4 **आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।**

5 **प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।**

पुनर्विचार के लिए चिन्हित (**Marked for Review**) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दोबारा देखने के लिए सेट किया है। *यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिन्हित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।*

(6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है:

अ. उस संख्या के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कीजिए। ध्यान दें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न के लिए आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।

ब. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और आगे के क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।

क. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे समीक्षा हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए।

(7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।

(8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।

(9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए।

(10) चुना गया उत्तर अचयनित/रद्द करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(11) रिव्यू के लिए प्रश्न चुनने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि 'मार्क्ड फोर रिव्यू' प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो उत्तर को अंतिम मूल्यांकन के रूप में माना जाएगा।

(12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न का चुनाव कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।

(13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, उन्ही प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।**

(14) स्क्रीन के टॉप बार पर प्रश्नावलियों के नाम डिस्प्ले किये जायेंगे। प्रश्नावली के नाम पर क्लिक करके आप संबंधित प्रश्नावली के प्रश्न देखे जा सकते हैं। जो प्रश्नावली आप देखेंगे वह हाइलाइट होगी।

(15) किसी प्रश्नावली के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली (अगली) प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।

(16) प्रश्नावली के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए प्रश्नावली के नाम पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।

(17) प्रश्नावली के लिये परीक्षा के दौरान आपके सुविधानुसार आप प्रश्नावलियों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं।

(18) प्रत्येक प्रश्नावली के लिए अलग-अलग समय आबंटित है। हर प्रश्नावली को दिए गए समयावधि में आप उस प्रश्नावली में से किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं।

(19) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार का CWC द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठना वर्जित होगा।

(20) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं या प्रश्नों के विषय में पूछ सकता है। परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।

(21) कनिष्ठ निजी सहायक की परीक्षा अवधि 150 मिनट और कनिष्ठ कार्यकारी (राजभाषा) की परीक्षा अवधि 180 मिनट की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर की जाँच कर पाएंगे।

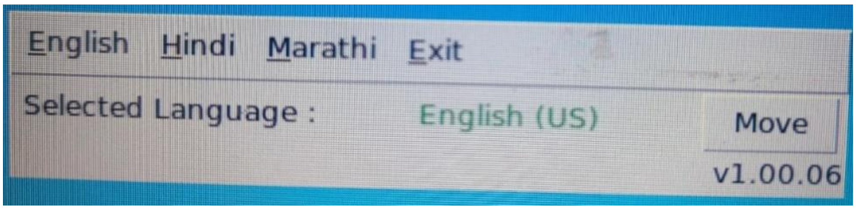
**(22) कृपया नोट करें:**

**(अ) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।**
**(ब) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।**

23) वर्णनात्मक प्रश्न पत्र के लिए कृपया नोट करें :-
(क) परीक्षा देने हेतु अलग से किसी लॉग-इन की आवश्यकता नहीं है।
(ख) वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के स्वतः पूर्ण होने पर यह परीक्षा स्वतः शुरू हो जाएगी।
(ग) प्रश्न कंप्यूटर के मॉनिटर पर दर्शाए जाएंगे।
(घ) एक बार में केवल एक प्रश्न दर्शाया जाएगा।
(ड़) "टाइप करते समय यदि आप 'स्पेस बार' (Space bar) दबाते हैं और फिर 'एंटर कुंजी' (Enter key) दबाते हैं, तो 'कर्सर' (cursor) अगली पंक्ति में नहीं जाएगा । हालाँकि यदि आप अंतिम शब्द के तुरंत बाद 'एंटर कुंजी' (Enter key) दबाते हैं, तो 'कर्सर' (cursor) अगली पंक्ति में चला जाएगा । आपको इस बात पर भी ध्यान देना होगा कि यदि स्पेस बार (Space bar) / एंटर कुंजी (Enter key) को एक से अधिक बार दबाया जाएगा तो सिस्टम (system) उसे एक की स्ट्रोक (single keystroke) मानेगा (यानी कि एक स्पेस (Space) और एक एंटर (Enter) अगली लाइन में) ।

महत्वपूर्ण :

यद्यपि नीचे दिखाया गया पैनल वस्तुनिष्ठ परीक्षा में भी दिया गया है (या और कहीं जहां उसकी आवश्यकता ना हो), लेकिन इसका उपयोग केवल वर्णनात्मक परीक्षा में ही किया जाना है ।




कृपया निम्नलिखित निर्देशों को बहुत ध्यान से पढ़ें :

- भाषा चयन विकल्प के साथ एक पैनल दिखाई देगा जिसका इस्तेमाल वर्णनात्मक परीक्षा के दौरान किया जाना है । परीक्षा के दौरान किसी भी समय पैनल के "Exit" बटन पर क्लिक न करें ।
- हिन्दी वर्णनात्मक प्रश्न का उत्तर देने हेतु हिन्दी भाषा का और अंग्रेज़ी वर्णनात्मक प्रश्न का उत्तर देने हेतु अंग्रेज़ी भाषा का चयन करने के लिए दिए गए पैनल का इस्तेमाल करें।
- परीक्षा के दौरान किसी भी समय पैनल के "Exit" बटन पर क्लिक न करें ।
- कीबोर्ड ले आउट केवल अंग्रेज़ी (रोमन) में उपलब्ध होगा । उम्मीदवारों को इनस्क्रिप्ट और रेमिंग्टन (GAIL) का ज्ञान होना चाहिए, यदि वे प्रश्नपत्र II के वर्णनात्मक भाग का उत्तर हिंदी में देना चाहते हैं ।

**(ब) सामान्य निर्देश:**

(1) कृपया प्रवेशपत्र (कॉल लेटर) में तारीख, रिपोर्टिंग समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें।

(2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें।

(3) आपका हाल ही का 4 इंच x 6 इंच आकार का कलर फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेशपत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और CWC प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। यदि आपके द्वारा निर्देशों का उल्लंघन किया जाता है तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।

(5) परीक्षा के दौरान कैलकुलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमरा सहित या रहित), स्मार्ट वॉच या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(6) अपने फोटोग्राफ को प्रवेश-पत्र पर चिपकाकर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - कृपया अपने फोटोग्राफ को इस प्रवेशपत्र पर चिपकाकर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - यह अनिवार्य है। **कृपया प्रवेशपत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में पर्यवेक्षक को सौंप दें।** वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं - पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड /कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेशपत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान पत्र पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। यदि प्रवेशपत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान पत्र में जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। वे उम्मीदवार जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, उन्हें राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करने पर ही अनुमत किया जाएगा।

(7) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीद्वारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा, यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीद्वारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ CWC उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।

(8) आप अपने साथ एक बाल पॉइंट पेन अवश्य लाएं। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना, प्रवेशपत्र, ID प्रमाण की प्रति अनिवार्यतः पर्यवेक्षक को सौंप देना चाहिए।

(9) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर परीक्षा से पहले लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा। **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इन्कार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखेः

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)

(10) फ्रिस्कींग (मेटल डिटेक्टरों का इस्तेमाल किया जाएगा) के दौरान समय बचाने के लिए उम्मीदवारों को निम्न ड्रेस कोड की सलाह दी जाती है:

- हल्के कपड़े, जिनका इस्तेमाल किसी भी यंत्र या संचार उपकरण को छिपाने के लिए नहीं किया जा सके
- आधी बांह वाले कपड़े लेकिन इनमें ऐसे बड़े बटन या ऐसा कोई भी बैज, ब्रोच आदि न लगा हो, जिनका इस्तेमाल संचार उपकरण, ब्लूटूथ, कैमरा आदि को छिपाने के लिए किया जा सके
- स्लिपर्स, सैंडल पहनें और जूते/मोजे न पहनें
- ज़िपर, बटन आदि जैसी धातु की वस्तु रहित हल्के वस्त्र पहनें

हालांकि, प्रथागत/धार्मिक परिधान पहनकर आने वाले और बैंचमार्क दिव्यांगताओं वाले व्यक्ति (पी. डब्ल्यू. बी. डी.) उम्मीदवारों को उचित तलाशी के लिए रिपोर्टिंग समय से पूर्व केंद्र पर रिपोर्ट करना चाहिए।

(11) परीक्षा के प्रशासन में कुछ एक समस्या होने की संभावना से इन्कार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा परिणाम सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमैंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल हैं। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन संस्थान के विवेक पर निर्भर है। उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी तौर पर निरस्त कर दिया जायेगा।

(12) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की कठिनाई स्तर के अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा। यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।

(13) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, संचारित करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

(14) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे CWC की किसी भी भर्ती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी। यदि ऐसे मामले का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा।

(15) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे "The Public Examinations (Prevention of Unfair Means) Act, 2024" पर ध्यान दें ।

## आपको शुभकामनाएं!